

## ПРИГЛАШЕНИЕ

Уважаемые коллеги!

Приглашаем Вас принять участие в семинаре **«Организация малярно-кузовного цеха. Оптимизация»**, который состоится в г. Москве.

**Организаторы семинара:** Группа компаний «Европроект Групп» совместно с Автомобильной Сервисной Ассоциацией

**Даты проведения:** 22-23.05.2013г.

**Целевая аудитория:** руководители малярно-кузовных цехов, руководители СТО, мастера смен, мастера-приёмщики.

- Обзор направлений оптимизации бизнес-процессов в малярно-кузовном цеху даст Вам возможность взглянуть на производственные процессы под другим углом
- Рассмотрение примеров оптимизационных изменений в МКЦ различных форматов позволит Вам убедиться в эффективности оптимизационных воздействий и определить наиболее подходящие для Вашего МКЦ приёмы оптимизации
- Рассмотрение методик оценки квалификации и аттестации персонала даст Вам возможность объективно оценить квалификацию персонала и оперативно принять меры по её повышению
- Методы эффективного планирования заказа запасных частей дадут Вам возможность сократить сроки доставки запасных частей, сократят количество ошибок при выполнении заказа, а также позволят оптимизировать запасы запасных частей.
- Системы визуализации бизнес-процессов, основанные на принципах бережливого производства, позволят Вам повысить эффективность производства при экономии рабочих площадей
- Решение бизнес-кейсов даст Вам возможность на практике закрепить полученные в ходе семинара навыки.

**ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО СЕМИНАРА ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МКЦ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛЯРНО-КУЗОВНОГО ЦЕХА. ОПТИМИЗАЦИЯ»**

<b>ДЕНЬ 1</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Раздел</b>	<b>Время</b>
Прибытие участников семинара			9:00 – 10:00
1	Краткое содержание семинара		10:00 – 10:30
2	Основные направления оптимизации бизнес-процессов	Снижение потерь	10:30 – 11:30
		Экономия времени	
		Контроль над процессами	
		Повышение лояльности Клиентов	
<b>Кофе-брейк</b>			<b>11:30-11:45</b>
3	Бизнес-кейс «Оптимизация затрат»	Правила и алгоритм	11:45 – 13:00
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
<b>ОБЕД</b>			<b>13:00 – 14:00</b>
4	Примеры оптимизационных изменений	Оптимизация работы с Клиентами	14:00 – 15:00
		Оптимизация системы документооборота	
		Оптимизация расположения рабочих постов	
		Оптимизация запасов	
		Оптимизация системы учёта ЛКМ	
<b>Кофе-брейк</b>			<b>15:00-15:15</b>
5	Оценка квалификации персонала МКЦ	Методика оценки квалификации персонала	15:15 – 16:15
		Методика аттестации персонала МКЦ	
		Системы мотивации персонала	
<b>Кофе-брейк</b>			<b>16:15-16:30</b>
6	Бизнес-кейс «Оценка эффекта от обучения персонала»	Правила и алгоритм	16:30 – 17:40
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
<b>Подведение итогов первого дня</b>			<b>17:40 – 18:00</b>

<b>ДЕНЬ 2</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>Раздел</b>	<b>Время</b>
1	Логистика запасных частей	Роль отдела запасных частей в работе МКЦ	10:00 – 11:30
		Основные принципы заказа запасных частей	
		Приоритеты в заказе запчастей	
		Планирование заказа запчастей	
<b>Кофе-брейк</b>			<b>11:30-11:45</b>
3	Бизнес-кейс «Оценка ущерба от ошибочно заказанной детали»	Правила и алгоритм	11:45 – 13:00
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
<b>ОБЕД</b>			<b>13:00 – 14:00</b>
4	Визуализация процессов МКЦ	Система Канбан	14:00 – 15:00
		Принципы 5S	
		Картирование потока создания ценности	
<b>Кофе-брейк</b>			<b>15:00-15:15</b>
5	Оценка результатов оптимизационных воздействий	Определение точек приложения оптимизационных воздействий	15:15 – 16:15
		Как оценить эффект от оптимизационных изменений?	
		Ключевые показатели работы МКЦ	
<b>Кофе-брейк</b>			<b>16:15-16:30</b>
6	Бизнес-кейс «Оценка результатов оптимизации по ключевым показателям»	Правила и алгоритм	16:30 – 17:40
		Решение кейса	
		Обсуждение результатов	
<b>Подведение итогов семинара, вручение сертификатов</b>			<b>17:40 – 18:00</b>

**Стоимость участия в семинаре:** 15000 р. на одного участника за 2 дня обучения.

В стоимость входит: раздаточный материал, кофе-брейки.

### **Контактная информация:**

Алексей Соболевский:

E-mail: [A.Sobolevskiy@europroject.ru](mailto:A.Sobolevskiy@europroject.ru)

Тел.: +7(495)229-42-42, моб.: +7(965)178-24-55